

FACTURATIE- EN BETALINGSVOORWAARDEN

De facturatie- en betalingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Dierenartstenprkatiijk De Bruycker-Criel, gekend onder ondernemingsnummer BE0696370027 met maatschappelijke zetel Diestersteenweg 276 - 3510 Kermt , verder DAP276.

Ze zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen DAP 276 en elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht DAP 276 diensten verleent of goederen levert, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde ervan, (hierna klant)

Tarieven, honoraria en annulatie

§1 Tarieven die op de website vermeld worden, zijn steeds indicatief.

Prijsweergaven zijn in euro, inclusief btw en inclusief wettelijke taksen,

tenzij

expliciet anders vermeld.

§2 De klant kan steeds een raming van behandelingskosten aanvragen.

Dergelijke ramingen zijn indicatieve schattingen waaraan geen rechten kunnen

worden ontleend. Eventuele meerkosten omwille van bijkomende

onderzoekshandelingen en beeldvorming, complicaties of aangepaste

behandelingen zijn nooit vervat in een kostenraming en blijven steeds voor

rekening van de klant.

§3 DAP276 behoudt zich het recht voor haar voorwaarden en prijzen te

allen tijde te wijzigen, doch nooit in het nadeel van de verbonden klant.

De klant zal tijdig verwittigd worden bij een wijziging die een invloed kan

hebben op huidige of toekomstige overeenkomsten, met de vraag om

de gewijzigde bepalingen formeel te aanvaarden.

§3 Het is DAP276 toegestaan om al dan niet een voorschotbetaling van

de klant te vragen en de grootteorde daarvan naar eigen goeddunken te

bepalen vóór aanvang van de behandeling.

§4 Alle uitgevoerde prestaties of gemaakte kosten door derden, alsook

speciaal bestelde materialen zijn voor rekening van de klant.

§6 De klant kan een afspraak kosteloos annuleren mits dit minstens 24 uur

voor het geplande afspraakmoment wordt gemeld.

Betalingsvoorwaarden – en modaliteiten

§1 Betalingen dienen in principe contant te gebeuren in de praktijk via

Bancontact of cash betaling.

§2 In de uitzonderlijke gevallen waarbij DAP276 toch een betaling na

levering of een uitgestelde betaling zou toestaan, worden de

betalingsmodaliteiten gedetailleerd beschreven op het afschrift, de

bevestigings e-mail of de factuur. Dergelijke betalingen dienen te gebeuren via

overschrijving op het bankrekeningnummermet

vermelding van het gevraagde betalingskenmerk.

§3 De klant verbindt zich ertoe DAP276 onmiddellijk te verwittigen in

geval van insolventierisico's zoals schuldbemiddeling, Wet Continuïteit

Ondernemingen, vrijwillige vereffening, curatele, beslaglegging, faillissement,

overlijden, echtscheiding en andere scenario's die het respecteren van

betaaltermijnen in welke mate ook kunnen beïnvloeden, opschorten of

verhinderen. De klant bezorgt hierbij de nodige informatie en contactgegevens

van betrokken derden.

§4 Indien de klant verzekerd is voor medische kosten voor diens huisdieren,

zal de klant dit aan DAP276 melden. De klant blijft evenwel

verantwoordelijk om zelf de nodige documenten en attesten aan de

FACTURATIE- EN BETALINGSVOORWAARDEN

verzekeraar over te maken. DAP276 is in geen geval aansprakelijk voor

het al dan niet toekennen van terugbetalingen via de verzekering.

Factuurinvordering bij laattijdige betalingen

§1 De klant kan op elk moment een overzicht van openstaande facturen bij

DAP276 opvragen bij schriftelijk verzoek via e-mail.

§2 Voor elke laattijdige betaling start DAP276 een invorderingsproces, al

dan niet door of via derde partijen zoals professionele schuldinvoerders aan

wie DAP276 daarvoor de nodige persoonsgegevens overmaakt. In dit

geval is de klant gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de

buitengerechtelijke als eventuele gerechtelijke incassokosten.

§3 Factuurinvordering bij consumenten

Bij overschrijding van de betalingstermijn, gaat DAP276 over tot

factuurinvordering conform Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

De klant ontvangt eerst een gratis betaalherinnering met het verzoek het openstaande

bedrag binnen de 14 kalenderdagen te voldoen. Voor deze eerste aanmaning worden

geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van deze termijn zijn volgende

invorderingskosten opeisbaar:

- Verwijlinteressen volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding

van de betalingsachterstand bij handelstransacties:

https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_di_ensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betaling_sachterstand_handelstransacties

- Eenmalig forfaitair schadebeding

20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €

30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01 € en 500,00 €

65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 500,01 € met een

maximum van 2.000,00 €

- Forfaitaire aanmaankost van 7,50 € per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de

vierde aanmaning per kalenderjaar, in geval van regelmatige leveringen.

De klant heeft het recht om bijkomende informatie over facturen of een afbetalingsplan

te vragen, eventuele schuldbemiddeling te melden alsook om ontvangen facturen te

betwisten. Hiertoe dient de klant hiertoe binnen de 14 kalenderdagen een schriftelijke

motivatie aan DAP276 te bezorgen. In dergelijk geval schorten DAP276 en

of de door haar aangestelde schuldinvoerders de invorderingsprocedure tijdelijk op

conform de termijnen in Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

Terugbetalingen aan klant

§1 Conform art. VI.83, 17° WER heeft de klant-consument het recht op vergoeding

indien DAP276 haar verbintenissen niet nakomt. Deze forfaitaire vergoeding

bedraagt 50 €.

Geschillen en toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer de dwingende

bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten

spelen en een andere recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische)

rechtbanken van de zetel van DAP276 bevoegd behalve wanneer de dwingende

bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn.

Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale

privaatrecht. De consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform voor

onlinegeschillenbeslechting:

[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL)

[event=main.home2.show&lng=NL](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL)